SANDVIKS CAMPING
ÖLAND

BOKNINGSVILLKOR

Sandviks Camping Öland AB · Org.nr 559532-2073

Gäller för campingtomter, ställplatser och stugor

Avtalets omfattning

Detta avtal gäller, tillsammans med campingens ordningsregler, för uthyrning av uppställningsplats för tält, husvagn och husbil samt för hyra av stuga som tillhandahålls av Sandviks Camping Öland AB, org.nr 559532-2073.

Åldersgräns för bokning och tillträde

För att boka och ingå avtal med oss måste du ha fyllt 18 år. Vid gruppbokning ska minst två personer ha fyllt 18 år, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är undantagen från kravet på två myndiga personer. Legitimering kan komma att ske vid ankomst.

Uppfyllande av åldersgränsen är ett krav för att få tillträde till uppställningsplatsen eller boendet.

Hur många personer ingår i campingpriset?

Priset för en campingtomt eller ställplats avser en enhet (tält eller husvagn) samt en bil, alternativt en husbil, för högst fem personer (vuxna och barn). Vid extra person tillkommer 50 kr per person och dygn.

Bokningsbekräftelse

Du ska få en skriftlig bekräftelse på din bokning. Bokningsbekräftelsen innehåller viktig information om din bokning. Kontrollera att innehållet överensstämmer med det du har bokat. Om du hittar felaktigheter i bekräftelsen ska du meddela oss snarast.

När blir min bokning bindande?

Bokningen blir bindande när du har fått en bekräftelse från oss. Bekräftelsen kan lämnas skriftligen, via e-post eller genom ett bokningssystem på internet.

Betalning

Vid onlinebetalning betalas hela beloppet vid bokningstillfället. Om andra betalningsvillkor gäller framgår de av bokningsbekräftelsen.

Avresa tidigare än planerat

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar, om inget annat har överenskommits med oss. Detta påverkar inte dina rättigheter enligt tvingande konsumentlagstiftning om boendet eller tjänsten är felaktig.

Vad gäller om jag vill avboka?

Avbokning kan göras muntligen, skriftligen, via e-post eller, när det är möjligt, genom vår onlinebokning. Vid avbokning gäller återbetalningen nedan, räknat från den dag då vistelsen enligt bokningen ska påbörjas.

Återbetalning vid avbokning

Tidpunkt för avbokning	Återbetalning av bokningsbeloppet
40 dagar eller tidigare före ankomstdagen	90 %
39 till 8 dagar före ankomstdagen	75 %
7 till 2 dagar före ankomstdagen	25 %
Senare än 2 dagar före ankomstdagen	Ingen återbetalning

Återbetalning sker till det betalningssätt som användes vid bokningen, om inte annat överenskommits. Avbokning efter ankomst eller frivilligt avbrytande av en påbörjad vistelse ger inte rätt till återbetalning för outnyttjad tid, om inget annat har överenskommits. Detta begränsar inte dina rättigheter om tjänsten är felaktig eller om vi i övrigt bryter mot avtalet.

Om du har köpt avbeställningsskydd gäller även villkoren för avbeställningsskyddet nedan.

Avbeställningsskydd

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd för 250 kr, om det erbjuds för den aktuella bokningen. Avbeställningsskyddet gäller i kombination med villkoren nedan.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till avtalad ankomstdag. Avbokning ska ske så snart du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av händelserna nedan. Skyddet kan även ge rätt att avbryta en pågående vistelse och få tillbaka ett belopp motsvarande den del av vistelsetiden som inte kunnat nyttjas, om någon av de angivna händelserna inträffar.

Giltiga skäl för att använda avbeställningsskyddet är:

1. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär.

2. En annan allvarlig händelse utanför din kontroll, exempelvis omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som innebär att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid bokningen.

3. Inkallelse till Försvarsmakten eller civilförsvaret.

4. Att du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja bokningen.

Intyg vid avbeställningsskydd

Förhindret ska kunna styrkas med relevant intyg, exempelvis från läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska ha kommit in till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum.

Det belopp du har rätt att återfå betalas ut senast 10 dagar efter att du har lämnat in ett intyg som visar att du har rätt att använda avbeställningsskyddet.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi bryter mot avtalet, om allvarliga störningar uppstår eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller från vad du med fog har kunnat förvänta dig, kan du ha rätt att kräva att felet åtgärdas, prisavdrag eller hävning enligt tillämplig lag.

Fel som uppstår under vistelsen ska meddelas till oss så snart som möjligt så att vi får möjlighet att undersöka och, när det är möjligt, åtgärda felet. Att du inte har meddelat oss om ett fel kan påverka möjligheten att få ersättning, i den utsträckning som följer av lag.

Om du inte är nöjd med en ersättning eller annan lösning från oss ska du meddela oss så snart som möjligt. Vi rekommenderar att du gör det skriftligen via e-post.

Gränser för campingens kontrollansvar

Om vistelsen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför vår kontroll, som vi skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, kan vår skyldighet att betala skadestånd eller vidta andra påföljder vara begränsad enligt tillämplig lag. Detsamma kan gälla om bristen beror på en leverantör som vi har anlitat eller någon annan i tidigare led.

Vad har jag för skyldigheter?

Under vistelsen på campingplatsen gäller campingens ordningsregler. Du ska följa ordningsreglerna och personalens rimliga anvisningar.

Överträdelse av ordningsreglerna eller brott mot avtalet kan leda till att avtalet sägs upp. Vid avhysning beräknas beloppet för den nyttjade tiden utifrån aktuellt dygnspris, med hänsyn till eventuella skador och tillämplig lag. Eventuell återstående mellanskillnad återbetalas inom skälig tid.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), om nämnden kan pröva tvisten, eller till allmän domstol. Information om ARN finns på www.arn.se.

Tvist kan även prövas av Visitas ansvarsnämnd om ärendet omfattas av nämndens verksamhet. Aktuell information finns på www.visita.se. Vi tar ställning till deltagande i andra alternativa tvistlösningsförfaranden i samband med en eventuell tvist.

Personuppgifter

Sandviks Camping Öland AB är personuppgiftsansvarigt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med bokning och vistelse. Vi behandlar uppgifter som du lämnar, exempelvis namn, adress, e-postadress och telefonnummer, för att administrera bokning och betalning, fullgöra avtalet och tillvarata rättigheter enligt avtalet samt uppfylla rättsliga skyldigheter.

Uppgifter kan, när det är nödvändigt och har rättslig grund, lämnas till exempelvis betaltjänstleverantörer, inkassoföretag, myndigheter eller domstolar. Vi behandlar personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och tillämplig svensk dataskyddslagstiftning.

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och att begära rättelse av felaktiga uppgifter. Du har även de övriga rättigheter som följer av dataskyddslagstiftningen. Kontakta oss om du vill utöva dina rättigheter eller har frågor om vår behandling.

Vi använder inte dina personuppgifter för marknadsföring utan att ha en giltig rättslig grund för det.

Ångerrätt

Ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller normalt inte avtal om inkvartering eller fritidsaktiviteter som avser en bestämd tidsperiod. Det innebär att du normalt inte har lagstadgad ångerrätt när du bokar en campingplats eller ett boende för bestämda datum.